

Fehlermeldung Log In OSC



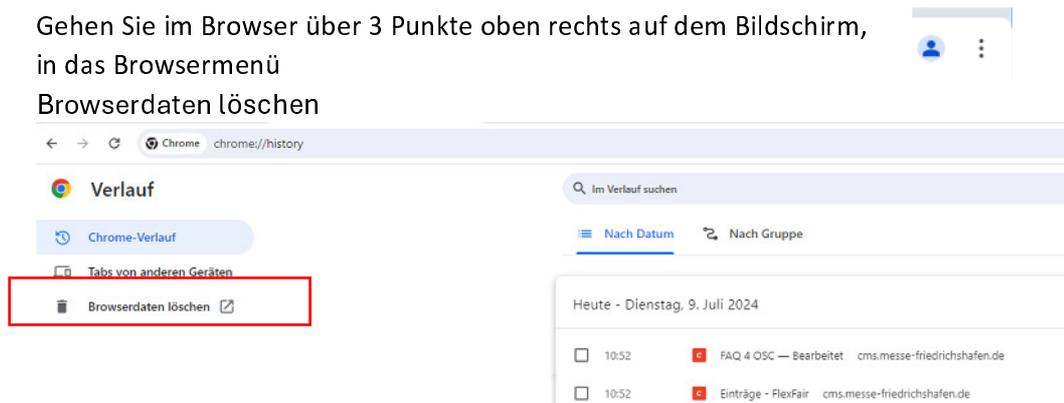
Diese Meldung erscheint in den meisten Fällen, wenn im Hintergrund bereits eine OSC Version geöffnet ist, da beim letzten Login evtl nur die Seite über (schließen) X geschlossen, aber vorher das Programm nicht korrekt über **Logout**  beendet wurde.

Bitte versuchen Sie folgendes:

Bitte leeren Sie zunächst den Cache und den Browserverlauf. Durch Löschen dieser Daten werden bestimmte Probleme behoben, beispielsweise beim Laden oder Formatieren von Websites.

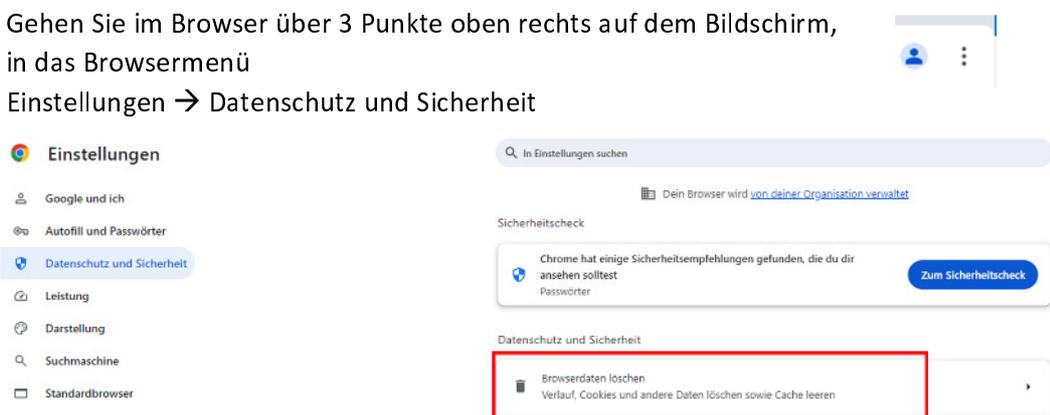
1. Webseiten-Verlauf löschen

- Gehen Sie im Browser über 3 Punkte oben rechts auf dem Bildschirm, in das Browsermenü
- Browserdaten löschen



2. Cache in den Einstellungen des Browsers löschen

- Gehen Sie im Browser über 3 Punkte oben rechts auf dem Bildschirm, in das Browsermenü
- Einstellungen → Datenschutz und Sicherheit



3. OSC Account immer über Logout schließen

OSC immer über den Logout Button oben rechts im Fenster schließen und nicht geöffnet lassen, wenn Sie den PC verlassen. Andernfalls schließt der Account nicht ordentlich und genannte Fehlermeldung wird beim nächsten Login wieder angezeigt



4. Browser wechseln

Wechseln Sie evtl auch den Browser (am besten Google) da das OSC in Edge nicht unterstützt wird.

Nur ein paar Klicks und Sie können Ihr OSC wieder wie gewohnt nutzen.