


Fehlermeldung Log In OSC

Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten.
Bitte starten Sie den Browser neu, melden Sie sich neu im Kundenkonto an und versuchen Sie die Bestellung erneut durchzuführen.
Manchmal tritt dieser Fehler auf, wenn eine zweite Session des OSC Shop im Hintergrund läuft, z.B. wenn Sie nicht korrekt ausgeloggt wurden oder der Shop in einem zweiten Tab im Browser geöffnet ist.
Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Bestellung haben, löschen Sie bitte den Browser Cache.
Danach sollte der Fehler nicht mehr auftreten.
Alternativ können Sie auch einen anderen Browser verwenden.

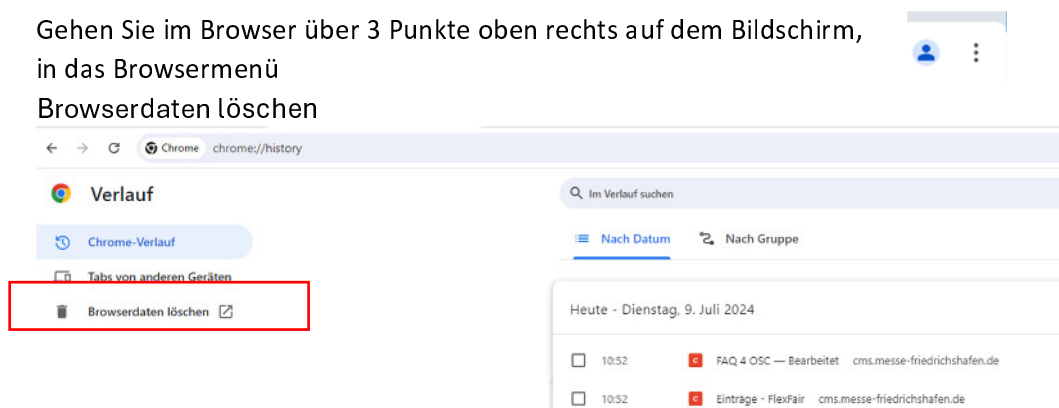
Diese Meldung erscheint in den meisten Fällen, wenn im Hintergrund bereits eine OSC Version geöffnet ist, da beim letzten Login evtl nur die Seite über (schließen) **X** geschlossen, aber vorher das Programm nicht korrekt über **Logout**  beendet wurde.

Bitte versuchen Sie folgendes:

Bitte leeren Sie zunächst den Cache und den Browserverlauf. Durch Löschen dieser Daten werden bestimmte Probleme behoben, beispielsweise beim Laden oder Formatieren von Websites.

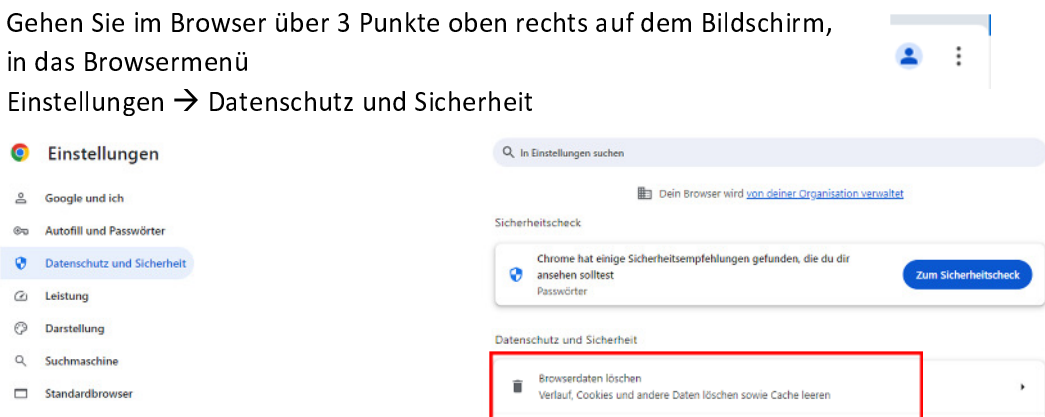
1. Webseiten-Verlauf löschen

- Gehen Sie im Browser über 3 Punkte oben rechts auf dem Bildschirm, in das Browsermenü
- Browserdaten löschen



2. Cache in den Einstellungen des Browsers löschen

- Gehen Sie im Browser über 3 Punkte oben rechts auf dem Bildschirm, in das Browsermenü
- Einstellungen → Datenschutz und Sicherheit



3. OSC Account immer über Logout schließen

OSC immer über den Logout Button oben rechts im Fenster schließen und nicht geöffnet lassen, wenn Sie den PC verlassen. Andernfalls schließt der Account nicht ordentlich und genannte Fehlermeldung wird beim nächsten LogIn wieder angezeigt



4. Browser wechseln

Wechseln Sie evtl auch den Browser (am besten Google) da das OSC in Edge nicht unterstützt wird.

Nur ein paar Klicks und Sie können Ihr OSC wieder wie gewohnt nutzen.